



تعداد صفحات: ۳
تاریخ برگزاری: ۱۱/شهریور/ماه/۱۳۹۷
شماره جلسه: ۴

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۱۰

دستور کار جلسه:

- ✓ بررسی مشکل قبوض آب هتل ها و هتل آپارتمان های مشهد
- ✓ بررسی شرایط حال حاضر گردشگری کشور با توجه به تغییرات نرخ ارز
- ✓ ارائه راهکارهای برون رفت از چالش های دفاتر خدمات مسافرتی با توجه به شعار سال ۲۰۱۹ سازمان جهانی گردشگری (گردشگری و پیشرفت دیجیتالی)
- ✓ تدوین برنامه شرکت در نمایشگاه های گردشگری تا پایان سال ۱۳۹۷

- جلسه کمیسیون گردشگری در روز یکشنبه مورخ ۱۱ شهریور ۹۷ با حضور اعضا در سالن جلسات ساختمان شماره ۲ اتاق بازرگانی برگزار شد در این جلسه مسائل مطابق با دستور جلسه مطرح شد که مهم ترین آن به شرح ذیل است :
- ❖ گردشگری در ایجاد اشتغال ، ارزآوری و ... اهمیت دارد بنابراین برای رفع مشکلات آن باید اقدام شود
 - ❖ اشاره به سطح درآمد گردشگران مشهد که تعداد زیادی از آن ها پایین می باشد
 - ❖ اشاره به اهمیت جذب گردشگران خارجی بدلیل افت پول ملی و ارزانی مقصد (ایران) برای آن ها
 - ❖ اشاره به رکود موجود در بخش دفاتر خدمات مسافرتی و عدم وجود تسهیلات برای این بخش و کل حوزه گردشگری
 - ❖ اشاره به مشکلات ناشی از نرخ و نوسانات ارز که موجب تعطیلی ۵۰٪ دفاتر شده است
 - ❖ تعطیلی هتل ها و آژانس ها باعث ایجاد بحران هایی مانند افزایش بیکاری و ... می شود
 - ❖ تعطیلی دفاتر خدمات مسافرتی موجب ضرر در تمام بخش مانند : صندوق های بیمه ، بیکاری ، مالیات و ... می شود می توان با سیستم بانکی وارد مذاکره شد و به توافقاتی برای مدت محدود رسید
 - ❖ با توجه به شعار سال جاری سازمان جهانی جهانگردی (گردشگری و توسعه دیجیتالی) دفاتر باید با این شعار همسو شوند و طبق قانون ، دفاتر بعد از اخذ مجوز بند ب می توانند نسبت به کسب نماد T (فعالیت و فروش اینترنتی) اقدام کنند
 - ❖ از ۴۷۰ دفتر مجاز فعال تنها ۹۰ واحد زیرشاخه اصناف شده اند
 - ❖ اشاره به حضور اعراب حوزه خلیج فارس در مشهد که موجب بالا رفتن نرخ اشغال هتل ها ، ارزآوری و ارزش افزوده خوبی شده است
 - ❖ ارائه آمار ساخت و ساز هتل ها در مشهد بعد از انقلاب که به ۴ برابر افزایش پیدا کرده است و عدم توجه اقتصادی و سودآوری این صنعت
 - ❖ اشاره به درآمد پایین هتل های مشهد نسبت به سایر شهرها که ناشی از افزایش واحدهای اقامتی و واحدهای اقامتی غیرمجاز است
 - ❖ اشاره به نرخ هتل های مشهد که ۳۰٪ کمتر از سایر شهرها است در صورتی که کیفیت خدمات ارائه شده در آن ها یک درجه بهتر است نسبت به هتل های سایر شهرها
 - ❖ اشاره به مشکلات و بحران آب در کشور و خصوصا در مشهد
 - ❖ اشاره به مشکلات آب شهر مشهد و کمبود آب سد دوستی و افت یک متری آب های زیرزمینی در هر سال



تعداد صفحات: ۳
تاریخ برگزاری: ۱۱/شهریور/ماه/۱۳۹۷
شماره جلسه: ۴

صورتجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۱۰

- ❖ اشاره به افزایش ۴ تا ۵ چند برابری قبوض هتل ها و با وجود مصرف بالا در ۳ الی ۴ ماه از سال و مصرف متعادل در سایر ماه ها
- ❖ اشاره به افزایش تعرفه ها خصوصا در ۴ ماه گرم سال و همچنین افزایش ۳۰۰ درصدی آب بهای آزاد از ۹۷/۲/۹
- ❖ اشاره به مهلت بسیار کم پرداخت قبض هتل ها و برخورد دور از ادب ماموران اداره آب و فاضلاب
- ❖ افزایش قبوض آب هتل ها در هیچ شهری مانند مشهد چشمگیر نبوده است
- ❖ هتل ها برای مصرف آب ظرفیت قراردادی دارند و تا سقف این مصرف آب بها مطابق با نرخ صنعتی محاسبه می شود و بعد از عبور از سقف قرارداد مطابق با نرخ آزاد محاسبه می گردد و تعرفه آزاد در اردیبهشت ماه ۹۷ دارای افزایش ۳ برابری بوده است همچنین بهای دفع فاضلاب هم افزایش پیدا کرده و برای برخی از هتل ها این مبلغ حدود ۹۰٪ افزایش داشته است
- ❖ اشاره به مدیریت مصرف در هتل ها با استفاده از تجیزات و ... اما عمده مصرف آب در هتل ها توسط میهمان ها صورت می گیرد که قابل کنترل نیست
- ❖ اشاره به انواع انشعاب آب که دو نوع خانگی (واحد مسکونی) و غیرخانگی (ظرفیت قراردادی) و آب بها بر این اساس محاسبه می شود
- ❖ سازمان آب و فاضلاب حق تغییر تعرفه ها و فروش ظرفیت را ندارد و قیمت ها مطابق با آیین نامه مصوب در شورای اقتصاد که توسط وزیر ابلاغ شده ، تعیین می گردد ، اما ظرفیت قراردادی می تواند مورد بازنگری قرار بگیرد
- ❖ اشاره به اهمیت مدیریت مصرف آب در هتل ها از طریق تجهیز هتل به شیرآلات کم مصرف و ... و فرهنگ سازی و آموزش به میهمان
- ❖ اعلام آمادگی ابفا جهت برگزاری کارگاه آموزشی تعرفه و مدیریت مصرف آب برای هتلداران
- ❖ طبق بخشنامه سازمان جهانی جهانگردی در سال ۲۰۰۸ هتل ها تنها ۱۰٪ از اتاق های لوکس خود را باید به وان تجهیز کنند و این بخشنامه در سال های گذشته از طریق رئیس سازمان میراث فرهنگی ، صنایع دستی و گردشگری به هتل های تازه تاسیس ابلاغ شده است
- ❖ طبق قانون بهبود محیط کسب و کار برای قراردادهای یک جانبه و تحمیلی باکمک بخش خصوصی و دولتی باید اصلاحیه تهیه شود

مصوبات جلسه:

- ۱- ارسال مکتوب دریافتی از اتحادیه هتلداران که توسط خانم شاه ولایتی و آقای تقدیر آمده و به کمیسیون ارجاع می شود برای ارسال به شورای گفتگو
- ۲- برگزاری همایش آموزشی فرهنگ سازی مصرف آب برای هتلداران



صور تجلسه کمیسیون گردشگری
اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی خراسان رضوی

تعداد صفحات: ۳
تاریخ برگزاری: ۱۱/شهریور/ماه/۱۳۹۷
شماره جلسه: ۴

رئیس جلسه: جناب آقای محمد قانعی دبیر جلسه: سرکار خانم دکتر ثابت تیموری ساعت شروع ۷:۳۰ ساعت خاتمه: ۱۰:۱۰

حاضرین جلسه:

آقایان: قانعی ، ولی زاده ، شیرمحمدی ، زاهدپیشه ، قلی زاده ، شربت دار ، دوائی ، بلبل عنبران ، اسدی ، تقدیر ، نمائی ، هاشمی
خانم‌ها: ثابت تیموری ، شاه ولایتی ، آستانی ، رستمی

غایبین جلسه:

آقایان: آجیلیان ، قریشی ، نجفی ، شوشتریان ، ابراهیمی ، رفیعی ، بنانژاد ، یارمحمدی ، نوبخت علیزاده ، قاسمی ، طباطبایی ، غفران ، فرقانی ،
منتجی ، حسین پور ، دهستانی ، سایه بان
خانم‌ها: دلیری ، شالچیان ، روح بخش

میهمانان جلسه:

آقایان: لبافی رئیس دبیرخانه شورای گفت و گوی دولت و بخش خصوصی ، هاشمی معاون امور مشترکین آبفای مشهد ، صفار دبیر شورای
پژوهشی اتاق بازرگانی
خانم: بهشتی مدیر دفتر متفرقه ها آبفای مشهد